

LX: Gutscheincode nicht gültig

05/16/2024 06:45:24

[FAQ Article Print](#)

Category:	Digital-Learning	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	de	Last update:	11:42:59 - 07/14/2023

Keywords

voucher code license Gutscheincode

Problem (public)

Warum ist mein Gutscheincode nicht gültig?

Solution (public)

Bitte überprüfen Sie Ihre betriebliche E-Mailadresse mit der Sie sich registriert haben. Teilen Sie uns nach Möglichkeit den Fehler mit, den Sie beim Einlösen des Gutscheincodes erhalten.

Bitte überprüfen Sie Dozentenberechtigung oder Administratorberechtigung zugewiesen zu haben.

Direkt nachdem die Berechtigungen geändert wurden, kann es sein, dass der Browser-Cache mit der Tastenkombination Ctrl+F5 geleert werden muss, damit die Änderungen wirksam werden (beim nächsten Login sind sie ebenfalls wirksam). Nachdem probieren Sie bitte noch einmal Ihr Gutscheincode zu benutzen.