

## Verlorene Lizenzen: Siemens

05/19/2024 10:35:29

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	Software::Licensing CodeMeter - WibuKey - OnlineRemote etc	<b>Votes:</b>	0
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	0.00 %
<b>Language:</b>	de	<b>Last update:</b>	07:00:58 - 07/31/2023

### Keywords

Siemens License

### Problem (public)

Wie kann man einen verlorenen Siemens-Lizenzschlüssel wiederherstellen?

### Solution (public)

Bitte wenden Sie sich an den technischen Support, wenn Ihr Lizenzschlüssel oder Ihre Autorisierung defekt ist. Sie müssen sicherstellen, dass Sie über das CoL (Certificate of License) verfügen, um einen neuen Lizenzschlüssel zu erhalten. Dies ist ein Beweis dafür, dass Sie im rechtlichen Sinne Inhaber der Lizenz sind. Im Anhang finden Sie ein Beispiel des CoL für SCE Trainer Package HMI und der SCE Software for Training.

Weitere Informationen finden Sie auf der [1]Support-Website von Siemens.

Technical Support Contact for Asia Pacific:  
Siemens Industry Customer Care Center  
Software Authorization Repair Hotline für Asia Pacific  
e-Mail: support.asia.automation@siemens.com  
[2]Website  
[3]FAQ

[1] <https://support.industry.siemens.com/cs/document/772175/how-do-you-restore-defective-license-keys-and-authorizations-?dti=0&lc=en-WW>

[2] <http://www.siemens.com/automation/service&support>

[3] <http://www.siemens.com/automation/csi/product>